

**โครงการพัฒนาบุคลากรศูนย์คอมพิวเตอร์**  
**อบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “ภาษาอังกฤษเพื่อการบริการ หัวข้อ Conversation” (C614701301)**  
**วันที่ 8 มกราคม – 7 กุมภาพันธ์ 2561 เวลา 09.30 – 11.30 น.**  
**ณ ห้องสัมมนา 102 อาคารศูนย์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์**

วันอบรม	หัวข้อ	ระยะเวลา	หมายเหตุ
จันทร์ ที่ 8 ม.ค.61 เวลา 09.30 -11.30 น.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Greeting in IT service</li> <li>การทักทาย</li> </ul>	2 ชั่วโมง	อาจารย์อัมมาลี เจมะ วิทยาลัยนานาชาติ  * เนื้อหาอาจมีการ เพิ่มเติมหรือตัดออก บางส่วนขึ้นอยู่กับ ความสามารถโดยรวม ของผู้เรียน
พุธ ที่ 10 ม.ค.61 เวลา 09.30 -11.30 น.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Introduction</li> <li>การแนะนำตัว/แนะนำการบริการ</li> </ul>	2 ชั่วโมง	
จันทร์ ที่ 15 ม.ค.61 เวลา 09.30 -11.30 น.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Telephoning</li> <li>การให้บริการทางโทรศัพท์</li> </ul>	2 ชั่วโมง	
พุธ ที่ 17 ม.ค.61 เวลา 09.30 -11.30 น.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Taking message</li> <li>การรับข้อความ/จดข้อความ</li> </ul>	2 ชั่วโมง	
จันทร์ ที่ 22 ม.ค.61 เวลา 09.30 -11.30 น.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Making appointments</li> <li>การนัด</li> </ul>	2 ชั่วโมง	
พุธ ที่ 24 ม.ค.61 เวลา 09.30 -11.30 น.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Describe products and services</li> <li>อธิบายการบริการ</li> </ul>	2 ชั่วโมง	
จันทร์ ที่ 29 ม.ค.61 เวลา 09.30 -11.30 น.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Complaints</li> <li>การติชม/ร้องเรียน</li> </ul>	2 ชั่วโมง	
พุธ ที่ 31 ม.ค.61 เวลา 09.30 -11.30 น.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Requests and offers</li> <li>ร้องขอ/การเสนอ</li> </ul>	2 ชั่วโมง	
จันทร์ ที่ 5 ก.พ.61 เวลา 09.30 -11.30 น.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Opinions</li> <li>การแสดงความคิดเห็น</li> </ul>	2 ชั่วโมง	
พุธ ที่ 7 ก.พ. 61 เวลา 09.30 -11.30 น.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Giving directions</li> <li>บอกตำแหน่งที่ตั้ง/เส้นทาง</li> </ul>	2 ชั่วโมง	