



กลุ่มงานบริการวิชาการ ศูนย์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

โทร. 0-7428-2109 , 0-7428-2115

Email. cc-training@group.psu.ac.th

Website: <http://training.cc.psu.ac.th>

การสร้างแบบสอบถามออนไลน์ด้วย Google Forms

คำอธิบายหลักสูตร

ในงานสำนักงานซึ่งมีความจำเป็นต้องใช้เอกสารและแบบฟอร์มต่าง ๆ เป็นจำนวนมาก นั้น การใช้แบบฟอร์มที่เป็นกระดาษ นอกจากจะสิ้นเปลืองงบประมาณและวัตถุดิบแล้ว ยังเสียเวลาที่ต้องมาทำงานซ้ำซ้อน โดยการกรอกข้อมูลจากกระดาษเข้าคอมพิวเตอร์ เพื่อจะนำไปประมวลผลอีกครั้ง การปรับเปลี่ยนลักษณะงานแบบฟอร์มบางอย่าง เช่น แบบฟอร์มแบบสำรวจความคิดเห็น, ความพึงพอใจของลูกค้า, การประเมินผลการอบรม, ตลอดจนข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนต่างๆ ฯลฯ มาใช้เป็น Electronic Form หรือแบบสอบถามออนไลน์ จะช่วยลดค่าใช้จ่าย ในการจัดการเอกสารแบบฟอร์มทั้งทางตรงและทางอ้อม ด้วยความสามารถของ Google Docs อีกหนึ่งในบริการของ Google Services ที่เปิดให้ใช้งานได้ "ฟรี" นั้น บวกกับ "ความง่าย" ในการใช้งาน และ "การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง" ของระบบ จึงทำให้ช่วยอำนวยความสะดวก และแก้ปัญหาดังกล่าวข้างต้นได้เป็นอย่างดี จึงเป็นเหตุผลสำคัญ ที่สนับสนุนให้มีการเรียนรู้ และนำมาใช้งานในองค์กรทั่วไป เมื่อมีการกรอกข้อมูลผ่านแบบฟอร์มออนไลน์เข้ามาแล้ว ข้อมูลทั้งหมดจะเข้ามารวมในฐานข้อมูลทันที และยังสามารถดูผลลัพธ์แบบออนไลน์ หรือจะดาวน์โหลดมาเป็นไฟล์ Text, ไฟล์ Excel หรือไฟล์รูปแบบอื่นๆ เพื่อนำไปประมวลผล หรือจัดทำเป็นรายงานต่างๆ ได้ตามต้องการ

คุณสมบัติผู้เข้าอบรม

- มีพื้นฐานในการใช้งานคอมพิวเตอร์เป็นอย่างดี

หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ

- ผู้ที่ต้องการสร้างแบบฟอร์มออนไลน์ และการนำไปประยุกต์ใช้ในสำนักงาน

ระยะเวลา : 1 วัน (6 ชั่วโมง)

หัวข้อการฝึกอบรม

บททวน Google Forms ขั้นพื้นฐาน

- การสร้าง Google Forms
- เรียนรู้รูปแบบคำถามทั้งหมด
- เรียนรู้ Title และ Section

ภาคปฏิบัติ 1: ข้อสอบ Quiz พร้อมการตรวจข้อสอบ

- ทดลองทำข้อสอบ Quiz ต้นแบบ
- ทดลองสร้างแบบฟอร์มพื้นฐานตามรูปแบบที่กำหนด
- วิธีการเปลี่ยนแบบฟอร์มพื้นฐานให้เป็นข้อสอบ Quiz

ภาคปฏิบัติ 2: แบบสำรวจพร้อมรายงานผล

- ทดลองทำแบบสำรวจต้นแบบ
- ทดลองสร้างแบบสำรวจตามรูปแบบที่กำหนด
- วิธีใช้งาน Google Forms เพื่อรายงานผล
- แนะนำเทคนิคการใช้ Google Sheets เพิ่มเติมเพื่อใช้รายงานผล

ภาคปฏิบัติ 3: แบบสำรวจแบบมีเงื่อนไข

- ทดลองทำแบบสำรวจแบบมีเงื่อนไขต้นแบบ
- ทดลองทำแบบสำรวจตามรูปแบบที่กำหนด
- วิธีการเปลี่ยนแปลงสำรวจพื้นฐานให้เป็นแบบมีเงื่อนไข

ภาคปฏิบัติ 4: การรายงานผล Google Forms บน Website

- วิธีการนำ Google Forms ไปไว้ใน Web Site
- วิธีการนำรายงานผลจาก Google Forms
- วิธีการสร้าง Shorten URL
- วิธีการสร้าง QR Code
- เทคนิคเพิ่มเติม: Data Validation, Add-Ons